

Leveringsvoorwaarden

Onze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken die wij met jou en andere partijen maken.

Meldcode

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling helpt ons goed te reageren bij signalen van mishandeling ,en of geweld in de huiselijke kring.

Het is een wettelijk verplichte meldcode.

Clientenraad behartigt jouw belangen

De clientenraad is een belangrijk, onafhankelijk adviesorgaan dat ons helpt om de kwaliteit van onze dienstverlening te blijven verbeteren. Zij behartigt de belangen van jou en al onze klanten op basis van de Wet van Medezeggenschap Clientenraden van Zorginstellingen. De raad volgt ons beleid nauwkeurig en gaat na of wij in het belang van onze klanten werken. Ook geeft de raad hierover advies aan de directie van Joycekraamzorg.

Privacybeleid Joycekraamzorg

Wij hebben onze zaken ook achter de schermen uitstekend op orde. De gegevens worden geregistreerd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en onze medewerkers hebben beroepsgeheim. Dat betekent dat wij gegevens zonder jouw toestemming nooit aan derden geven. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem contact op via onze mail joycekraam@hotmail.com.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, door bezwaar te maken tegen verwerking van jouw gegevens.

De persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam

Geslacht

Geboortedatum

Adresgegevens

Burgerservicenummer {BSN}

Telefoonnummers

E-mailadres

Bankrekeningnummer

Gevoelige en bijzondere persoonsgegevens dat wij verwerke

Gezondheid

Gegevens personen jonger dan 18 jaar {eventueel eerdere kinderen.

De organisatie bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandeling overeenkomst [WGBO] dient de organisatie gegevens over de client, en pas geborene, 20 jaar te bewaren. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven deze gegevens ter beschikking van zowel de kraamzorgaanbieder als de client.

Klachten Procedure

Wij streven ernaar om onze zorg naar een zo hoog mogelijke kwaliteit te leveren, zodat wij aan jouw zorgwensen kunnen voldoen. Toch kan het voorkomen dat je ontevreden bent over de verleende zorg. Wij staan hier voor open en daarom vinden wij het heel belangrijk dat je dit aan ons meldt. De klacht wordt met uiterste discretie behandeld naar jouw tevredenheid, en zo kunnen wij onze kwaliteit verbeteren.

Via het onderstaand formulier, per telefoon 24/7 [06 50451280] of per mail [info@joycekraamzorg.nl] is het mogelijk om uw klacht te melden.

Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op:

“Joyce Kraamzorg Een Goede Start Naar Een Gezonde Toekomst”